

POGO.PRO AIDE LES SINISTRÉS À FAIRE DES RÉCLAMATIONS D'ASSURANCE

Montréal, 25 mai 2017/CNW Telbec/Les victimes des inondations du Québec se tournent vers Pogo.Pro pour faire leur demande d'assurances. Pogo.Pro, plateforme de gestion de rénovations en

ligne du Canada qui se compose d'un estimateur en construction, un modèle d'appel d'offres et des outils de gestion de projets conçu pour protéger les victimes d'inondations au Québec qui doivent documenter leurs dommages et suivre les procédures de réclamation appropriées.

La Sécurité publique du Québec a promis de compenser jusqu'à \$200,000. Malgré cela, après avoir traité plusieurs réclamations, il semble que certains ajusteurs d'assurance utilisent une approche difficile. Pogo.Pro protège les sinistrés en fournissant les outils pour documenter leurs dégâts et estimer les coûts des réparations. Ce n'est qu'en suivant les procédures établies que les sinistrés pourront assurer le meilleur résultat possible lors de la réclamation.

La plateforme de gestion de rénovations Pogo.Pro a été conçue spécifiquement pour traiter ces procédures. La plateforme qui automatise les devis de rénovation pour les propriétaires se prête très bien pour soutenir les réclamations d'assurance. Ce type de réclamation exige une documentation détaillée des coûts. Le président de Pogo.Pro, Mark Sibthorpe, prévoyait la nécessité de ce type de plateforme lors de la crise du verglas en 1998. Il a découvert à ce moment que les victimes de catastrophes naturelles ont besoin de protection. Le développement de la plateforme a commencé il y a deux ans. L'un des résultats de cet effort est que Pogo.Pro peut fournir aux sinistrés un guide qui peut être consulté à tout moment, en particulier lors d'un différend lors d'une réclamation.

Documenter les dégâts est une partie essentielle du processus, y manquer peut provoquer des délais ou même réduire la valeur potentielle de la réclamation.

Outre les réparations. Les victimes d'inondations doivent prouver qu'elles prennent les mesures nécessaires pour prévenir d'autres dommages. Après la baisse du niveau de l'eau, un pire problème se cache ; l'humidité et la moisissure. Les eaux usées ne se mélangent pas bien avec les planchers et les murs. C'est pourquoi les gens doivent porter masques de protection, gants et vêtements chaque fois qu'ils entrent dans des zones inondées.

POGO.PRO HELPS FLOOD VICTIMS MAKE INSURANCE CLAIMS

MONTREAL, May 25, 2017 /CNW Telbec/ - Quebec flood victims are turning to Pogo.Pro to deal with insurance claims. Pogo.Pro, Canada's online renovations management platform, consists of an estimate builder, a bidding platform, and project management tools, designed to protect Quebec flood victims who need to document damages and follow the correct claim procedures. Quebec Public Security is promising to make good on insurance claims up to \$200,000. Despite this, having dealt with various claims, it appears that some insurance adjusters have been instructed to take a hard-nosed approach. Pogo.Pro protects victims by providing tools that document the damage and estimate the cost to make repairs. Only by following published procedures can flood victims ensure the best possible outcome when making a claim.

Pogo.Pro's renovations management platform has been adapted specifically to deal with these procedures. The platform, which automates renovation estimates and tenders for home owners lends itself very well in supporting insurance claims. This kind of claim always requires detailed documentation and pricing estimates. Pogo.Pro, president, Mark Sibthorpe, foresaw the need for this kind of platform during the ice storm in 98, a time where he discovered that "victims of natural disasters" need protection; platform development began two years ago. One result of this effort is that Pogo.Pro can provide flood victims a document trail that can be referred to at any time, especially if there is a claim dispute. Documenting damage is a critical part of the claims process. Not doing so may cause delays or even reduce potential claim value.

Apart from repairs, flood victims also need to prove that they have taken actions to prevent further damage. This is because after water levels drop a worse problem lurks: mold and dampness. Raw sewage does not mix well with floors and walls. That is why people are required to use protective mask, gloves and clothing any time they enter the flooded areas. For these flooding victims, Pogo.Pro can identify qualified pros to take urgent action.

QUI EST POGO.PRO?

Pogo.Pro signifie des « PRO sur le GO » leur implication enlève le risque lors de rénovations. Il permet aux propriétaires de faire des estimations et de demander des devis. Les constructeurs/renovateurs peuvent soumettre leur devis, gérer les projets et les paiements. Pogo.Pro a plus de 64,000 prix d'items dans sa base de données ce qui rend une estimation détaillée une réalité même pour un propriétaire inexpérimenté

ABOUT POGO.PRO

Pogo.Pro, which means 'pros on the go', take the risk out of renovations. It allows home owners to build estimates and issue tenders. Renovations/construction pros can bid on these tenders, manage projects and payments. Pogo.Pro has over 64,000 pricing items in its database which makes building detailed estimates a reality even for inexperienced home owners.

pro@pogo.pro
514-694-0817

Équipe De Récupération Des Inondations | Flood Recovery Team



COCOMELLO CONSTRUCTION



ABOUT COCOMELLO CONSTRUCTION

Services de construction exceptionnels en commercial et résidentiel, aussi bien en création qu'en rénovations. Nous sommes une affaire familiale desservant le grand Montréal jusqu'à Saint-Lazare. Notre promesse : qualité, service à la clientèle, respect des délais et du budget. Exceptional contracting services in both residential and commercial, both new and renovation. We are a family-owned business serving Greater Montreal through to Saint-Lazare. Our promise: exceptional quality and customer service, on time and budget.

GINO COCOMELLO, Né et élevé à Montréal, je suis un contracteur général et un charpentier licenciés. Je tire une grande fierté de mon travail. Mes projets sont là pour durer car j'ai le souci du détail. Travail de qualité supérieur. Born and raised in Montreal, I am a licensed general contractor and a licensed journeyman carpenter. I take great pride in my work. Being detailed oriented, my projects are built to last. Superior craftsmanship.

ABOUT SETCO

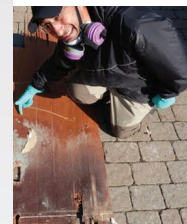
L'équipe de SETCO à plus de 30 ans d'expérience dans le domaine des portes, fenêtres et revêtements extérieurs. Nous faisons de notre priorité, la satisfaction de notre clientèle en offrant un service professionnel et des produits de grande qualité.

The team has more than 30 years of experience in the field of doors, windows and exterior cladding. Customer satisfaction is our priority: we provide professional service and high quality products.

STEVE CÔTÉ est un professionnel local avec un œil pour les détails. "J'aime ce que je fais et j'apporte de la passion dans tous mes projets." Steve Cote is a local pro with an eye for detail. "I love what I do and bring this passion to all my projects."



BBF



PROJET HYDROFUGE Pour protéger votre structure des effets nuisibles de l'eau, il faut d'abord obtenir des conseils judicieux du bon spécialiste. Le système en est la preuve. Se protéger des infiltrations d'eau dépend du bon système. Nos spécialistes sont compétents dans les technologies les plus avancées des matériaux et systèmes hydrofuges. Notre vaste expérience en évaluation des dommages causés par l'eau et notre compréhension des solutions durables nous permettent d'offrir des solutions répondant aux besoins de nos clients

WATERPROOFING DESIGN

Protecting your structure from the damaging effects of water is about obtaining the right advice from the right specialist. **The proof is in the system.** Defending against water infiltration is about designing the right system. Our specialists are proficient in the technological advances in waterproofing materials and systems. Our wide base of experience in assessing damage caused by water penetration and our understanding of the durability of various assemblies enables us to provide practical solutions that meet our clients' specific needs.

POGO.PRO

Fondé par Mark Sibthorpe et Steven Tan, Pogo.Pro est un site web plateforme pour les estimations, appel d'offres, devis et gestion de projet. Pogo.Pro peut aider les sinistrés à documenter leurs réclamations et à trouver les professionnels pour aider au nettoyage, à la démolition et aux réparations. Founded by Mark Sibthorpe and Steven Tan, Pogo.Pro is a web ready estimation, tendering, bidding and projects management platform. Pogo.Pro can assist flood victims document their claims and find pros to help with cleanup, demolition and repairs.

"J'ai eu à faire plusieurs fois avec Mark par les années passées. Il est un vrai professionnel qui a une approche innovatrice. Je vous recommande fortement de faire affaire avec lui." Gary West "I had several dealings with Mark over the years. He is a thorough professional who is very innovative in his approach. I would strongly recommend doing business with this guy." **Gary West**



pro@pogo.pro
514-694-0817

Optimal Homeowner Defense Procedures

Procédures Optimales De Défense Des Propriétaires

1 Prevention

- a. Sandbag;
- b. Pumps;
- c. Backflow valve repair/block.

2 Debris removal

- 3 Anti-mold procedures**
- a. Wash/pressure spray ;
- b. Spray/mist mold remover and disinfectant.

4 Emergency repairs

- a. Temporary patch foundation, block holes cracks;
- b. Fix sewer backflow valve;
- c. Mold test.

5 Insurance claim or government claim

- a. Contact insurance as soon as possible;
- b. Document all preventative measures;
- c. Document damage;
- d. Estimate damage.

6 Estimate reconstruction costs and prevention

7 Issue tenders

8 Receive/accept bids for reconstruction

9 Get approval from insurance company or minister

10 Start work

1 Prévention

- a. Sacs de sable;
- b. Pompes;
- c. Réparation et blocage des clapets anti retour.

2 Enlèvement des débris

3 Procédures anti moisissures

- a. Lavage/nettoyage pression ;
- b. Désinfectant et vaporisateur anti moisissures

4 Réparations d'urgence

- a. Colmatage temporaire des fondations, réparations des trous et fissures;
- b. Réparation du clapet anti retour;
- c. Test de moisissures.

5 Réclamations d'assurances ou gouvernementale

- a. Contactez l'assurance dès que possible;
- b. Documentez toutes les mesures préventives;
- c. Documentez les dommages;
- d. Estimez les dommages .

6 Estimation des coûts de reconstruction et de prévention

7 Appels d'offres

8 Réception / acceptation des offres pour la reconstruction

9 Obtention de l'approbation de la compagnie d'assurances ou du ministère

10 Début des travaux

Anatomie D'une Inondation | Anatomy Of A Flood



Plus de 4500 maisons furent touchées par des inondations au Québec. The Quebec flood affected over 4500 homes

Le réservoir de Timiskaming était effectivement à son niveau maximal et déversait près de 1900 mètres cubes d'eau à la seconde, bien plus que la rivière des Outaouais aux périodes de faible débit. Quelques jours plus tard, le 8 mai, le déversement au barrage de Carillon avait atteint un niveau record de près de 9000 mètres cubes d'eau par seconde. Ce qui est arrivé entre la source et l'embouchure de la rivière pendant ces 3 jours est quelque chose que les gestionnaires du système ne pouvaient ni prévoir ni atténuer. Timiskaming Reservoir was effectively at its maximum level and discharging close to 1,900 cubic metres per second, far more than the entire Ottawa River at periods of low flow. A few days later, on May 8, outflow at the Carillon Dam at the bottom of the river had reached a record high of nearly 9,000 cubic metres per second. What happened between the top and bottom of the river during those three days is something that system managers say they were helpless to prevent or mitigate.



146 municipalités touchées. 146 municipalities affected

État d'urgence déclaré. State of emergency declared

Les dégâts de l'inondation sont estimés à plus de \$350 millions de dollars The damage from the flood is estimated at over \$350 million dollars

Une tempête de neige record à la fin du mois de mars a probablement été un autre élément de l'inondation. Combinée à un mois d'avril enneigé et aux températures froides. La fonte d'printemps dans l'est de l'Ontario et l'ouest du Québec fut plus longue que lors d'une année typique. A record-setting snowstorm in late March probably added to the flooding. Combined with a heavier snow pack and mostly cool April temperatures, the spring melt in Eastern Ontario and Western Quebec has taken longer than in a typical year.

« Les deux tiers des eaux du bassin sud n'ont essentiellement pas de réservoir » explique Michael Sarich, ingénieur sénior des ressources en eaux du secrétariat de la réglementation de la rivière des Outaouais, qui supervise les procédures reliées aux niveaux d'eau de la rivière. The southern two thirds of the basin essentially have no substantial storage on it," says Michael Sarich, a senior water-resources engineer with the Ottawa River Regulation Secretariat, which oversees procedures related to water levels on the river.

Ceci signifie que lorsque le niveau d'eau dépasse les réservoirs, l'eau circule librement dans les régions les plus peuplées de la vallée de l'Outaouais. Les régulateurs n'ont pas la capacité de retenir l'eau quand le débit est inhabituellement important ni de répondre aux niveaux croissants dus aux précipitations. This means once water gets beyond the reservoirs and is running freely through the most populated regions of the Ottawa Valley, regulators have no capacity to hold water back at times when flows are unusually large or respond to rising levels due to precipitation that falls below the reservoirs.

Chronologie De L'inondation | Timeline Of Flood

1 mai Le niveau du lac Ontario monte de 44 centimètres.

3 mai Ile Mercier est submergée par la crue des eaux

5 mai 1,650 membres de l'armée canadienne sont déployés

7 mai Les fortes pluies continuent. La moyenne des précipitations des derniers 30 ans pour avril en Ontario et au Québec est d'environ 80 millimètres. Cette année l'accumulation est exactement le double, approchant le record de 2005. Un système de basse pression énorme recouvre la plupart de l'Est de l'Ontario, le Québec et l'Ouest du Nouveau Brunswick; les prévisions prévoient une chute de pluie samedi et dimanche d'entre 70 à 100 millimètres (ie. la valeur d'un mois de pluie en 24 heures) Environnement Canada émet des avertissements de précipitations pour 46 régions de l'Ontario, du Québec et du Nouveau Brunswick, et des alertes d'inondation dans une douzaine d'autres. Mardi, on prévoit que la fin du front tombera en Nouvelle Écosse.

8 mai Le corps de Mike Gagnon, 37 ans est repêché de la rivière Sainte Anne en Gaspésie. Sa voiture avait été emportée par le courant (Le corps de l'homme emporté par les eaux de la rivière Sainte-Anne, en Gaspésie)

17 mai compensations de \$200,000 pour les sinistrés. Ceci est pour la maison même, une indemnité additionnelle jusqu'à \$250,000 est possible si la maison est relocalisée.

May 1 Lake Ontario levels up 44 centimetres.

May 3 Ile Mercier submerged by floodwaters

May 5 1,650 members of the Canadian Forces were deployed

May 7 Heavy rains continue - 30-year average for April rainfall in Ontario and Quebec is in the neighbourhood of 80 millimetres. This year's accumulation of the wet stuff was almost exactly double that, flirting with a record set in 2005. A gigantic, slow-moving low-pressure system is stuck over most of Eastern Ontario, Quebec and western New Brunswick; forecasters indicate rainfall between Saturday and Sunday could range from 70 to 100 millimetres (ie., about a month's worth of rain in 24 hours). Environment Canada has issued rainfall warnings for 46 districts in Ontario, Quebec and New Brunswick, and flood alerts in a dozen more. By Tuesday, the edge of the front is expected to pour rain on Nova Scotia.

May 8 Mike Gagnon, 37 was pulled from the Sainte-Anne River in Gaspé after his car was swept into the water. (Le corps de l'homme emporté par les eaux de la rivière Sainte-Anne, en Gaspésie)

May 17 compensation of \$200,000 for flood victims. This is for the house itself, additional compensation of up to \$250,000 if the house is moved is also possible.

Prévention & Récupération | Prevention & Recovery

Pogo.Pro s'est associé à des ingénieurs pour trouver des solutions pour éviter les inondations futures.

- Documentation et estimations pour les réclamations et la récupération.
- Identifier les risques à court terme pour la maison.
- Protection des fondations
- Aide avec les réclamations
- Stratégies, conception. Évaluation technique. Identifier les méthodes de prévention pour protéger la maison à l'avenir
- Construire des maisons anti inondations capables de garder l'eau en dehors
- Aide avec les permis de réparation
- Recommander l'aide juridique

Pogo.Pro has teamed with structural engineers to bring solutions to avoid future flooding

- Documentation and estimates for claims and recovery
 - Identify short-term risks
 - Foundation protection
 - Assist with claims
 - Strategies, design, engineering assessments. Identify flood prevention methods to protect home in the future
 - Build flood-proof homes capable of keeping water out
 - Assist with permits of repair
 - Recommend legal assistance
- Unprecedented flooding put Quebec residents and their homes at risk. Pogo.Pro and its alliance partners will help put things right.



WWW.POGO.PRO

Rejoignez votre équipe solution inondation/Contact your flood relief team
pro@pogo.pro or 514-694-0817

FLOOD CLEANUP